

## **Política da Qualidade**

### **Compromisso da Asa Hotelaria para a qualidade**

A Asa Hotelaria assume a qualidade como um fator chave da cultura da empresa, e entende que a sua orientação de gestão se baseia num espírito de melhoria contínua, que percorre todos os processos chave existentes na Organização, com o intuito de alcançar os objetivos globais da Empresa e satisfazer as necessidades das diferentes partes interessadas.

Com base no seu compromisso para a Qualidade, a Asa Hotelaria visa estabelecer responsabilidades, monitorizar e rever processos, bem como assegurar a correta gestão dos seus recursos, face às necessidades da empresa.

### **Princípios da Qualidade**

Foco no Cliente

Desenvolvemos as nossas atividades de modo a exceder as expectativas dos nossos Clientes, criando um relacionamento sólido, através da prestação de serviços com elevado nível de qualidade.

### **Desenvolvimento dos Colaboradores**

Ao recrutar, qualificar e formar os nossos Colaboradores de forma contínua, a Organização possui uma equipa motivada e com uma noção clara dos seus objetivos, contribuindo ativa e decisivamente para o alcançar dos objetivos globais da empresa Asa Hotelaria.

### **Impacto na Sociedade**

A empresa Asa Hotelaria rege a sua atividade por um conjunto de princípios e valores que procuram uma correta gestão de recursos e contribuição ativa para a comunidade que a rodeia, com especial enfoque na prevenção da poluição e cumprimento da legislação aplicável, a uma gestão ambiental de excelência.

### **Resultados do Negócio**

Alcançar um crescimento sustentado e lucrativo para benefício de todas as partes interessadas, através de metodologias e processos devidamente definidos, tendo por base a melhoria contínua dos resultados da Organização.

